

# Interview med Reflekterende Team

af Eva Gleerup

## Det Økologiske Akademi, Niveau 2

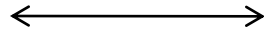


# Interview med Reflekterende Team

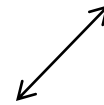
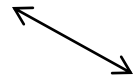
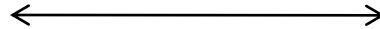
Gamemaster



Fokuspersion



Reflekterende team



*Der er ingen dialog mellem de to systemer*

## Øvelsens forløb

ca. 8 min. Interview (kontrakt / afklaring af dilemma / problemstilling)

ca. 5 min. Reflekterende Team

ca. 8 min. Interview (de gode spørgsmål og hypoteser for at få idéer og muligheder frem. Husk timeout og opsamling).

ca. 5 min. Reflekterende Team

ca. 5 min. Afslutning (fokus på efterfølgende handling og evaluering af samtalen)

ca. 9 min. Evaluering af Gamemaster rollen og efter 3 K modellen

Hele runden tager 40 minutter

# Grundregler

- Deltagelse er frivillig
- Klar aftale om fortrolighed
- Fokuspersonen ejer problemet
- Reflekterende Team taler til og med hinanden
- Gamemaster bestemmer Time Out

## Gamemasters rolle (1)

- Kontrakt
- Afklare, hvad fokuspersion ønsker hjælp til
  - Hvad er min / din rolle og hvor lang tid har vi
  - Hvad er dit dilemma / dit problem?
  - Hvad skal vi tale om?
  - Hvad vil du gerne have min hjælp til?
  - Prøv at beskrive situationen / dit problem

## Gamemaster (2)

### Spørgsmålstyper

- Hvem, hvad, hvornår og hvordan?
- Hvem indgår i problemstillingen?
- Er der andre versioner af problemstillingen?
- Hvilke hypoteser er der?
- Hvad nu hvis....
- Hvilke idéer er der til at komme videre?
- Hvilke af idéerne vælger du?

(De 4 kvartrander i Karl Tømm)

### (3) Gamemasters rolle

- Fælles med fokuspersonen om dilemmaet
- Udforske problemstillingen - forholde sig undersøgende og undrende
- Opgave at udfordre fokuspersonens virkelighedsopfattelse
- **Ingen gode råd og løsningsforslag!**
- Forholde sig lyttende og observerende til det reflekterende team

## Reflekterende Team (1)

- Lytter til samtalen
- Lytter til deres tanker undervejs
- Fortæller, hvad kan jeg genkende fra mit eget liv?
- Taler med hinanden på en spørgende måde -  
”Hvad er det for en fortælling?”



## Reflekterende Team (2)

### ○ 1. runde

- Det jeg hører, får mig til at tænke på ... (noget jeg kan genkende fra mit eget liv – genklang)
- Jeg undrer mig over, at ...
- Det kunne være interessant at vide

### ○ 2. runde

- Jeg hæfter mig særligt ved ..., og hvordan det bidrager til min egen forståelse

## Reflekterende Team (3)

- Optræder positive og respektfulde
- Agerer **ikke** dommere, kommer med løsninger og drager **ikke** konklusioner
- Finder **ikke** fejl og mangler
- Søger at forstå samtalens logik og kompleksitet
- Medvirker til at skabe nye muligheder ved at skabe andre historier

## Spilfordeler (en i det reflekterende team)

En udenforstående eller en af deltagerne i RT leder processen ved at være opmærksom på:

- At tidsrammen overholdes
- At styre "sceneskift"
- At sikre, at spillereglerne overholdes
- At sikre, at evalueringer og vurderinger holdes ude af dialogen
- At skabe rum for, at det er OK at øve sig og at dumme sig

# Dilemma / problemstilling

Tre vigtige kriterier:

## ○ Relevanskriterium

- Det skal være relevant for fokuspersonen (fagligt eller personligt)

## ○ Undersøgelseskriterium

- Man skal forholde sig undersøgende til problemstillingen

## ○ Egne oplevelser

- Det skal basere sig på fokuspersonens egne oplevelser / erfaringer

## Denne øvelse fordi ...

- Den giver jer mulighed for at træne rollen som kommunikator / træne gode samtaler
- Den giver jer mulighed for at træne refleksion og at anvende refleksioner i en professionel kontekst
- Det er en metode, som I kan anvende senere i jeres professionelle virke sammen med studerende / kunder / kollegaer